**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МАУ г.о. Самара**

**«Дворец творчества»**

**Дворец культуры на площади им. Кирова:**

Здание Дворца культуры на площади им. Кирова это отдельно стоящее 4-х этажное здание общей площадью 9 809,4 кв.м., доступное населению, 1961 года постройки, располагается по адресу: г. Самара, Кировский район, пр. Кирова, д. 145.

На здании Дворца имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

В здание Дворца культуры установлена АПС (автоматическая пожарная сигнализация). В здании на всех этажах установлена звуковая и голосовая сигнализация оповещения о пожаре. Имеются первичные средства пожаротушения (огнетушители). Установлена приточно-вытяжная система вентиляции.

Во Дворце культуры установлены камеры наружного видеонаблюдения. Под наблюдением находится фойе, центральный вход, запасные и служебные выходы с двух сторон. Объект оборудован постом охраны (вахты), осуществляющим наблюдение объекта в круглосуточном режиме. Проход сотрудников и посетителей на объект осуществляется строго под запись в журналы посещаемости на вахтенном посту. Вход во Дворец культуры через центральный вход и служебный вход осуществляется через арочный металлодетектор.

На объекте пост охраны оснащен мобильной кнопкой тревожного вызова.

В фойе дворца расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказаниях услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, а также нормативно- правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

Во Дворце созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В состав помещений учреждения также входят: зрительный зал, фойе, служебные помещения, санузел, гардероб для посетителей.

Для проведения мероприятий Дворец культуры оснащен видео и музыкальной аппаратурой. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

**Дворец культуры «Нефтяник»:**

Здание Дворца культуры «Нефтяник» это отдельно стоящее 4-х этажное здание общей площадью 5 914,8 кв.м., доступное населению, 1955 года постройки, располагается по адресу: г. Самара, Куйбышевский район, ул. Кишиневская, 13.

Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание дворца оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, системой видеонаблюдения и пожаротушения. Имеется кнопка тревожного реагирования.

На здании Дворца имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Перед входом в здание для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус.

В фойе дворца расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказаниях услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, а также нормативно- правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

Во Дворце созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В состав помещений учреждения также входят: зрительный зал, фойе, служебные помещения, санузел, гардероб для посетителей, санузел для людей с ограниченными возможностями и инвалидов-колясочников.

Для проведения мероприятий дворец культуры оснащен видео и музыкальной аппаратурой. Для людей с пониженным слухом зрительный зал оснащен индукционной петлей. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.